

Gracias por elegir Digestive Health Clinic, LLC (DHC) dba Nampa Digestive Health Clinic (NDHC) o Idaho Endoscopy Center, LLC (IEC) dba Nampa Idaho Endoscopy Center (NIEC) para cubrir sus necesidades de atención médica. Estamos comprometidos a brindar atención y servicio de calidad a todos nuestros pacientes. Es su responsabilidad conocer esta política financiera antes de realizar cualquier tratamiento.

- Deberá proporcionarnos información actual y precisa sobre el seguro, incluidos actualizaciones o cambios en la cobertura. En caso de que no proporcione esta información, usted será responsable a nivel financiero.
- También es su responsabilidad conocer los beneficios de su seguro. Consulte con su proveedor sobre (1) cualquier requisito de derivación o autorización previa, (2) si somos un proveedor dentro de la red y (3) cualquier exclusión en su póliza de seguro. Nuestra oficina financiera intentará confirmar la cobertura de su seguro y obtener una derivación o autorización previa si su plan lo requiere. Si decide ser atendido antes de recibir la derivación o la autorización, es posible que su seguro no pague la cita.
- Si tenemos un contrato con su compañía de seguros, facturaremos primero a su compañía de seguros, y luego, le facturaremos a usted el monto restante que su compañía de seguros haya determinado que es su responsabilidad. Si no tenemos un contrato con su compañía de seguros, se espera que usted pague por todos los servicios prestados una vez que reciba su estado de cuenta.
- Se requiere una prueba de seguro y una identificación con fotografía de todos los pacientes. Le pediremos que escanee su identificación y su tarjeta de seguro para nuestros registros. Proporcionar una copia de su tarjeta de seguro no confirma que su cobertura esté en vigencia o que los servicios prestados estén cubiertos por su compañía de seguros.
- Comprenda que el pago de su factura se considera parte de su tratamiento. Al momento de su visita, se espera que pague los depósitos o copagos y los saldos de cuentas anteriores. Aceptamos dinero en efectivo, cheques, tarjetas de crédito y CareCredit. El pago y los planes de pago se pueden realizar a través de InstaMed, un portal de pago seguro ubicado en nuestro sitio web [www.digestivehealthclinic.com](http://www.digestivehealthclinic.com).
- Su saldo vence y es pagadero dentro de los 30 días posteriores a su primer estado de cuenta, a menos que se haya comunicado con nuestra oficina financiera al 208-489-1836, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 4:30 p. m. para hacer arreglos de pago. Su estado de cuenta detallará los ***servicios del médico*** y los ***servicios del centro***. Los servicios del centro incluyen el cargo de la habitación, los equipos, el personal de enfermería, los medicamentos de rutina y los suministros que se utilizaron durante el procedimiento. También es posible que reciba una factura por separado de parte del patólogo. Si el procedimiento se realiza en el hospital, recibirá una factura del hospital por separado y, posiblemente, una factura por los servicios de anestesia.
- Se agregará un cargo de \$35.00 a su cuenta por cualquier cheque devuelto por su banco por cualquier motivo. Esto se sumará a los cargos realizados por su banco.
- Utilizamos una agencia de cobro para cuentas vencidas o impagas. Si hay algún problema con su cuenta, comuníquese con nuestra oficina para abordar preguntas o inquietudes. Si su cuenta se envía a cobranzas, puede estar sujeta a medidas administrativas adicionales, incluida la suspensión de la atención.
- Nuestro consultorio se reserva el derecho de cobrar a los pacientes que no nos proporcionen un aviso con 24 horas de anticipación para cancelar o reprogramar su cita. Nuestra política es cobrar \$50.00 por inasistencias a visitas al consultorio y \$100 por inasistencias a procedimientos, y es posible que no se le permita reprogramar su cita hasta que pague el cargo.